

**Protokół z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Suchy Las
z dnia 13.04.2026 roku.**

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Powitanie przybyłych na posiedzenie Komisji.
3. Stwierdzenie ważności posiedzenia Komisji.
4. Zatwierdzenie porządku obrad.
5. Rozpatrzenie skargi w sprawie standardów sprzątnia w strefie pryszniców w Parku Wodnym Octopus.
6. Sprawy bieżące.
7. Wolne głosy i wnioski.
8. Zakończenie posiedzenia.

Ad. 1 – 4.

Przewodniczący K. Łączkowski otworzył posiedzenie Komisji, powitał członków Komisji i gości oraz stwierdził prawomocność posiedzenia na podstawie listy obecności. Porządek obrad został przyjęty jednomyślnie.

Ad. 5.

Przewodniczący K. Łączkowski poinformował, że wnioskodawca złożył skargę na nieprzestrzeganie standardów przy sprzątniu pomieszczeń szatni z natryskami na terenie Parku Wodnego Octopus najpierw do urzędu gminy. Została mu udzielona odpowiedź i wnioskodawca zarzucił, że „skarga dotyczyła sytuacji wejścia pracownicy sprzątającej do strefy męskich pryszniców w czasie korzystania z niej przez nagich użytkowników bez jakiegokolwiek uprzedzenia. Zwróciłem się również o wyjaśnienie, czy taka praktyka stanowi standard obowiązujący w obiekcie. Zdarzenie to nie było sytuacją incydentalną. Podobne praktyki zgłaszałem wcześniej. W odpowiedzi wójta skarga uznana za bezzasadną, jednak odpowiedź nie odnosi się do zasadniczej kwestii podniesionej w moim piśmie.”

Przewodniczący K. Łączkowski oznajmił, że temat jest krótki. Zgadza się z tym, że wchodzi się na basen w pełnym umundurowaniu, czyli panowie w kąpielówkach, panie w strojach jedno, dwuczęściowych, myją się i idą na basen. W drodze powrotnej każdy raczej chce się wykąpać. Przewodniczący zapytał, czy w domu kąpiemy się w ubraniu? Niekoniecznie. Chodzi o zachowanie intymności.

Przewodniczący K. Łączkowski poinformował członków komisji, że pani dyrektor GOS K. Kustoń wyjaśniła mu temat. Została przeprowadzona odpowiednia rozmowa dyscyplinująca. Zostały przedsięwzięte pewne rzeczy. Szkoda jednak, że tej informacji nie było w piśmie do skarżącego.

GOS K. Kustoń dodała, że pouczeni zostali wszyscy pracownicy i zostało do nich wystosowane pismo z procedurą jak należy postępować sprzątnając szatnie: wchodząc z szatni do części natryskowych należy zapukać głośno i wydać komunikat o sprzątnianiu.

Przewodniczący K. Łączkowski zapytał, czy pismo zostało przekazane?

GOS K. Kustoń odpowiedziała: tak, oczywiście.

Przewodniczący K. Łączkowski oznajmił, że członkowie komisji dostali wyjaśnienie. Na obecnym etapie można napisać, że skarga jest zasadna, ale jednocześnie w uzasadnieniu zostanie zamieszczona informacja, że procedury już zostały wdrożone.

GOS K. Kustoń powtórzyła, że została przeprowadzona rozmowa ze wszystkimi pracownikami działu sprzątającego/działu obsługi. W ślad za tym powstało pismo informujące o tym, że wchodząc do szatni ze strefy przebieralni do strefy natrysków należy głośno zapukać w drzwi i wydać komunikat o sprzątaniu. Pani dyrektor dodała, że nie może zakazać obsłudze wchodzić do tych części szatni. Obsługa musi te części szatni sprzątać. Pani dyrektor nie może również klientom zakazać nagości w strefach prysznicowych, bo jest to wymóg Głównego Inspektora Sanitarnego, żeby przed wejściem do basenu każdy klient obowiązkowo umył całe ciało pod prysznicem nago, żeby nie wnosić bakterii.

Radny J. Dudkiewicz zaproponował, żeby dopisać do zakresu obowiązków/czynności omawiane czynności.

GOS K. Kustoń odpowiedziała, że są oczywiście odpowiednie procedury. Trzeba wspomnieć, że dział obsługi/dział sprzątający to jeden z działów, który ma najwięcej pracy, jest obciążony zadaniami tym bardziej, że są to osoby pracujące na 3 zmiany. Na każdej zmianie obowiązuje zupełnie inna procedura. Wszystkie wykonywane czynności są proceduralne dlatego też, że pracownicy obsługi pracują ze środkami o podwyższonym ryzyku chemii.

Radny A. Bartkowiak zapytał o rodziny z bardzo małutkimi dziećmi. Czy jest taka opcja, żeby gdzieś wygospodarować dla nich przebieralnię?

GOS K. Kustoń odpowiedziała: „staramy się w jakiś sposób, jeżeli przychodzą grupy do południa i też zbiegają się np. z grupami seniorów, bo często się tak zdarza, że jeżeli mamy taką możliwość, sauny są czynne od godziny 14.00, to wtedy przerzucamy te grupy np. do szatni od sauny na dół na poziomie minus jeden, gdzie nie korzystają jeszcze klienci.”

Radny M. Dzedzic poinformował, że wdrożone działania są adekwatne, skuteczne i satysfakcjonują go jako członka komisji.

Z-ca wójta I. Ciok odparła, że nie ma zastrzeżeń. Wszystko zostało wykonane, zanim się zadziało na komisji.

Przewodniczący K. Łączkowski zapytał kto jest za przyjęciem projektu, że skarga jest zasadna z uwzględnieniem uwag, które przedstawiła członkom komisji dyrektor GOS K. Kustoń (informacja o tym, że zostały wdrożone procedury)?

Za przyjęciem projektu głosowało ... członków komisji, przeciw ... członków komisji, ... członków komisji wstrzymały się od głosu (nie wypowiedziano wyniku głosowania).

Ad. 6 – 8.

Przewodniczący K. Łączkowski poinformował, że wpłynęła kolejna skarga.

Z-ca wójta I. Ciok poinformowała, że w momencie wpłynięcia skargi poprosiła referat komunalny i wydział obywatelski i ma potwierdzenie, że wszystko wyszło tak jak powinno co poświadcza otrzymana korespondencja, czyli roszczenie powódki o wypłacenie, ponieważ ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania z powodu nie spełnienia wszystkich kryteriów. O ile samo zdarzenie zostało potwierdzone tzn. zdrapania, zdjęcia wysłane, natomiast brak precyzyjnego wskazania lokalizacji. Brak natychmiastowego zgłoszenia do zarządcy drogi oznacza, że nie miał możliwości zweryfikowania w jakim stanie była nawierzchnia i odmówił wypłaty odszkodowania, a prawnik już przysłał roszczenia o natychmiastową wypłatę. Pani z-ca wójta dodała, że na omawianym terenie jest sytuacja dwuznaczna, ponieważ przy budynku jest droga wewnętrzna będąca na terenie dewelopera, potem jest parking, potem jest droga publiczna, potem jest parking i potem jest chodnik na terenie dewelopera. Tak

naprawdę bez precyzyjnego określenia w którym miejscu doszło do zdarzenia trudno powiedzieć, czy to było na terenie gminy, czy na terenie być może dewelopera.

Przewodniczący K. Łączkowski poprosił o przesłanie zgromadzonej korespondencji w temacie omawianej skargi.

Na tym posiedzenie komisji zakończono.

Protokółowała:

Justyna Krawczyk

Przewodniczący:

Krzysztof Łączkowski