



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020  
Nazwa projektu: „Budowa ścieżki rowerowej na ulicy Łągiewnickiej, gmina Suchy Las”

Suchy Las, 23.06.2020 r.

Nr sprawy: ZP.271.9.2020

### *Uczestnicy postępowania*

#### **Dotyczy: Zapytania ofertowego pt. „Dostawa rowerów miejskich nowej generacji (bezystacyjnych) wraz ze stojakami oraz systemem zarządzania rowerami miejskimi nowej generacji”**

Zamawiający informuje, że wpłynęło następujące pytanie, w związku z czym wyjaśniamy:

#### **Pytanie 1:**

Z uwagi na model funkcjonowania systemu (SaaS -oprogramowanie jako usługa) oferowanego przez Pytającego, nie dochodzi do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub części wnosimy zatem o dopuszczenie takiego modelu wdrożenia systemu, a tym samym o wyłączenie z umowy §5 ust. c. Biorąc pod uwagę powyższe dostęp do systemu w modelu SaaS będzie realizowany tak długo jak długo będzie trwał okres gwarancji zadeklarowany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy §5 ust. c. Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien zapewnić oprogramowanie, które umożliwi rozwój gminnego roweru miejskiego (np. zakup dodatkowych rowerów) bez konieczności ponownego zakupu licencji. Zamawiający będzie ponosił koszty za dostęp do systemu w modelu SaaS w okresie gwarancji zadeklarowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

#### **Pytanie 2:**

Z uwagi na wysoki koszt dedykowanego rozwiązania pytający wnosi o dopuszczenie rozwiązania w którym to aplikacja mobilna i system jest standardowym rozwiązaniem nie podlegającym zmianom w tym personalizacji graficznej interfejsu. Rozwiązane oferowane przez Pytającego pozwala na wypożyczanie rowerów we wszystkich miastach w których funkcjonuje system wykonawcy zatem z punktu widzenia użytkownika daje znacznie większe możliwości użycia niż dedykowana kosztowna aplikacja obsługująca tylko i wyłącznie jeden system rowerów miejskich. Pytający zwraca także uwagę, że nie ma możliwości technicznych aby w tak krótkim czasie przewidzianym na wdrożenie zaprojektować, wykonać i uruchomić dedykowaną aplikację mobilną. Elementem który podlega zmianie jest dedykowany cennik, regulamin, wizualizacja karty miejskiej, personalizacja markerów prezentujących stacje i rowery na mapie

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania, w którym aplikacja mobilna i system jest standardowym rozwiązaniem.

Wykonawca zapewnia możliwość personalizacji strony internetowej, cennika, regulaminu, wizualizacji karty miejskiej, markerów prezentujących stacje i rowery na mapie.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020  
Nazwa projektu: „Budowa ścieżki rowerowej na ulicy Łagiewnickiej, gmina Suchy Las”

---

**Pytanie 3:**

Prosimy o definicję awarii o której mowa powyżej. Ponadto prosimy o informację czy Wykonawca ma odpowiadać za serwis rowerów miejskich w tym naprawę uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem rowerów?

**Odpowiedź:**

Awaria jest to uszkodzenie lub zniszczenie roweru i/lub jego części uniemożliwiający jego użytkowanie lub powodujący jego niewłaściwe użytkowanie.

Zamawiający będzie dokonywał napraw, których usunięcie będzie możliwe bez wsparcia wyspecjalizowanego serwisanta (naprawy, które nie będą powodować utraty gwarancji Wykonawcy). Wykonawca powinien zapewnić serwis gwarancyjny.

**Pytanie 4:**

Prosimy o doprecyzowanie czy dostarczane stojaki mają mieć możliwość montażu totemu informacyjnego. Jeżeli tak to czy przedmiotem umowy jest również dostarczenie totemu informacyjnego w tym jego projektu graficznego spójnego z kolorystyką strony i oklejenia rowerów

**Odpowiedź:**

Dostarczone stojaki mają mieć możliwość zamontowania tablicy informacyjnej. Zakup tablic informacyjnych będzie przedmiotem osobnego zamówienia.

**Pytanie 5:**

Prosimy o informację czy przedmiotem umowy jest utrzymanie Biura Obsługi Klienta dla użytkowników rowerów miejskich? Jeżeli tak prosimy o podanie parametrów jego funkcjonowania np. 24/7 PL i EN.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przedmiotem umowy będzie utrzymanie Biura Obsługi Klienta dla użytkowników rowerów miejskich. Parametry funkcjonowania: czynne całą dobę (24/7), obsługa min. w języku polskim i angielskim.

**Pytanie 6:**

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym to oznakowanie logotypami unijnymi będzie dotyczyło tylko i wyłącznie roweru oraz dedykowanej strony internetowej (informacyjnej) systemu rowerów miejskich. Z uwagi na to że Pytający stosuje jednolite ustandaryzowane rozwiązanie dla aplikacji mobilnej i systemu nie ma możliwości zastosowania znaków unijnych dotyczących jednego z projektów który jest aktualnie wdrażany. Ponadto z punktu widzenia interfejsu samej aplikacji dostosowanej do urządzeń iOS i Android dodanie logotypów unijnych mogłoby zmniejszyć jej czytelność, a tym samym wpłynąć na jej użyteczność od strony użytkownika końcowego.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020  
Nazwa projektu: „Budowa ścieżki rowerowej na ulicy Łagiewnickiej, gmina Suchy Las”

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwości oznakowania logotypami unijnymi jedynie roweru oraz dedykowanej strony internetowej.

**Pytanie 7:**

Z uwagi na krótkie terminy uzgodnień prosimy o dopuszczenie tylko jednej formy przekazywania rozwiązań projektowych tj. tylko w formie elektronicznej drogą mailową.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza przesłanie uzgodnień jedynie w formie elektronicznej - drogą mailową.

**Pytanie 8:**

Prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje personelem posiadającym ugruntowaną wiedzę w zakresie serwisu rowerów? W przypadku osób które nie miały nigdy styczności z serwisem rowerów 8 godzinne szkolenie może nie być wystarczające co w późniejszym okresie może wpłynąć na jakość wykonywanego serwisu a tym samym liczbę awarii/wad rowerów za które odpowiadać ma Wykonawca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szkolenie będzie dotyczyć funkcjonowania systemu wypożyczalni rowerów. Wyznaczone osoby będą dokonywały podstawowych napraw, których usunięcie będzie możliwe bez wsparcia wyspecjalizowanego serwisu.

**Pytanie 9:**

Jakie atesty oraz certyfikaty związane z systemem, aplikacją mobilną, rowerami i stojakami musi przedłożyć Wykonawca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga atestów oraz certyfikatów dla systemu oraz aplikacji mobilnej. W przypadku posiadania przez Wykonawcę atestów i certyfikatów dla roweru i wbudowanych urządzeń powinien załączyć je w momencie składania oferty.

Z poważaniem  
**Z up. Wójta Gminy**  
*Rafał Urbaniak*  
KIEROWNIK REFERATU  
Zamówień Publicznych

